



Patient Transport Systems

Breedstraat 239
B-9100 Sint-Niklaas
tel.: +32 (0)3 760.40.00
info@pts.eu.com

WWW.PTS.EU.COM

Objet : Politique de confidentialité PTS.

L'entreprise PTS, nom complet Patient Transport Systems S.A., sise à Breedstraat 239, 9100 Sint-Niklaas, Belgique, est responsable du traitement des données à caractère personnel comme mentionné dans la présence politique de confidentialité.

Coordonnées de contact :

Site web : www.pts.eu.com

E-mail : Info@pts.eu.com

Breedstraat 239 - 9100 Sint-Niklaas - Belgique

Tél: +32 / 3 760 40 00

Fax: +32 / 3 765 12 24

Rik Jr Verbraeken, responsable de la protection des données de PTS, est joignable à l'adresse rjv@pts.eu.com

BTW / TVA BE 0460 474 143
RPR Dendermonde

IBAN BE47 2930 4355 5580
BIC GEBABEBB

IBAN BE21 4070 5025 7103
BIC KREDBEBB

IBAN BE88 363-0425152-41
BIC BBRUBEBR

Algemene verkoopsvoorwaarden / Conditions générales de vente / Allgemeine Verkaufsbedingungen / General terms of sale: www.pts.eu.com



Patient Transport Systems

Breedstraat 239
B-9100 Sint-Niklaas
tel.: +32 (0)3 760.40.00
info@pts.eu.com

WWW.PTS.EU.COM

Données à caractère personnel que nous traitons.

PTS traite vos données à caractère personnel, car vous avez utilisé nos services et/ou vous nous les avez transmises.

Vous trouverez ci-dessous un aperçu des données à caractère personnel que nous traitons :

- Nom et prénom
- Sexe
- Adresse
- Numéro de téléphone
- Adresse électronique

Données à caractère personnel particulières et/ou sensibles que nous traitons.

Notre site web et/ou notre service n'a pas l'intention de recueillir des informations sur les visiteurs du site âgés de moins de 16 ans, sauf s'ils disposent de l'autorisation des parents ou du tuteur légal. Nous ne sommes toutefois pas en mesure de vérifier si un visiteur a plus de 16 ans. Nous conseillons par conséquent aux parents de s'intéresser aux activités en ligne de leurs enfants afin d'éviter que des données sur leurs enfants soient collectées sans autorisation parentale. Si vous êtes convaincu(e) que nous avons collecté des données à caractère personnel sur un mineur sans cette autorisation, contactez-nous à l'adresse info@pts.eu.com et nous supprimerons ces informations.

BTW / TVA BE 0460 474 143
RPR Dendermonde

IBAN BE47 2930 4355 5580
BIC GEBABEBB

IBAN BE21 4070 5025 7103
BIC KREDBEBB

IBAN BE88 363-0425152-41
BIC BBRUBEBR

Algemene verkoopsvoorwaarden / Conditions générales de vente / Allgemeine Verkaufsbedingungen / General terms of sale: www.pts.eu.com



Patient Transport Systems

Breedstraat 239
B-9100 Sint-Niklaas
tel.: +32 (0)3 760.40.00
info@pts.eu.com

WWW.PTS.EU.COM

À quelles fins et sur quelle base traitons-nous les données à caractère personnel ?

PTS traite vos données à caractère personnel aux fins suivantes :

- Le règlement de votre paiement
- L'envoi de notre lettre d'information et/ou de nos documents publicitaires
- Pour pouvoir vous contacter par téléphone ou par courrier électronique si cela s'avère nécessaire pour pouvoir exécuter notre service
- Pour vous livrer des biens et des services

Prise de décision automatisée

PTS ne prend pas de décision basée sur des traitements automatisés pour des questions qui pourraient avoir des conséquences (considérables) pour les personnes. Il s'agit ici de décisions qui sont prises par des programmes ou des systèmes informatiques sans aucune intervention humaine (par exemple un collaborateur de PTS). PTS utilise les programmes ou systèmes informatiques suivants :

- Ensemble ERP : Briljant de Wolters Kluwer.

Combien de temps conservons-nous les données à caractère personnel ?

PTS ne conserve pas vos données à caractère personnel plus longtemps que nécessaire pour réaliser les objectifs pour lesquels les données ont été collectées. Nous utilisons les délais de conservation suivants pour les catégories suivantes de données à caractère personnel :

Quoi	Combien de temps	Pourquoi
Données à caractère personnel	Pas plus longtemps que nécessaire	Service orienté client
Coordonnées personnelles	Pas plus longtemps que nécessaire	Service orienté client
Adresse	Pas plus longtemps que nécessaire	Service orienté client

BTW / TVA BE 0460 474 143
RPR Dendermonde

IBAN BE47 2930 4355 5580
BIC GEBABEBB

IBAN BE21 4070 5025 7103
BIC KREDBEBB

IBAN BE88 363-0425152-41
BIC BBRUBEBR

Algemene verkoopsvoorwaarden / Conditions générales de vente / Allgemeine Verkaufsbedingungen / General terms of sale: www.pts.eu.com



Patient Transport Systems

Breedstraat 239
B-9100 Sint-Niklaas
tel.: +32 (0)3 760.40.00
info@pts.eu.com

WWW.PTS.EU.COM

Partage des données à caractère personnel avec des tiers.

PTS transmet des informations exclusivement à des tiers et uniquement si cela est nécessaire pour la réalisation de notre contrat avec vous ou pour respecter une obligation légale.

Cookies ou techniques comparables que nous utilisons.

PTS utilise des cookies fonctionnels, analytiques et de suivi. Un cookie est un petit fichier de texte qui est enregistré dans le navigateur de votre ordinateur, de votre tablette ou de votre smartphone lors de votre première visite sur ce site. PTS utilise des cookies ayant une fonction purement technique. Ceux-ci permettent au site de fonctionner correctement et de retenir vos paramètres de préférence par exemple. Ces cookies sont également utilisés pour assurer le bon fonctionnement du site et pour pouvoir l'optimiser. Nous plaçons en outre des cookies qui analysent votre comportement sur Internet afin de pouvoir vous proposer des contenus et des publicités personnalisés.

Lors de votre première visite sur notre site, nous vous avons informé(e) au sujet de ces cookies et nous vous avons demandé votre consentement pour leur utilisation.

Vous pouvez refuser ces cookies en paramétrant votre navigateur de manière à ne plus enregistrer les cookies. Vous pouvez également supprimer toutes les informations qui ont été enregistrées précédemment au moyen des paramètres de votre navigateur.

Des cookies ont également été placés par des tiers sur ce site. Ce sont par exemple des annonceurs publicitaires et/ou des entreprises de réseaux sociaux. En voici un aperçu :

Cookie: Googly Analytics

Nom: _utma

Fonction : cookie analytique mesurant les visites du site

Délai de conservation : 2 ans

BTW / TVA BE 0460 474 143
RPR Dendermonde

IBAN BE47 2930 4355 5580
BIC GEBABEBB

IBAN BE21 4070 5025 7103
BIC KREDBEBB

IBAN BE88 363-0425152-41
BIC BBRUBEBR

Algemene verkoopsvoorwaarden / Conditions générales de vente / Allgemeine Verkaufsbedingungen / General terms of sale: www.pts.eu.com



Patient Transport Systems

Breedstraat 239
B-9100 Sint-Niklaas
tel.: +32 (0)3 760.40.00
info@pts.eu.com

WWW.PTS.EU.COM

Consulter, modifier ou supprimer vos données.

Vous avez le droit de consulter, corriger ou supprimer vos données à caractère personnel. Vous avez en outre le droit de retirer votre éventuel consentement pour le traitement de vos données ou de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel par PTS et vous avez droit à la portabilité des données. Cela signifie que vous pouvez introduire une demande afin que nous vous transmettions ou transmettions à une autre organisation nommée par vous les données à caractère personnel que nous disposons.

Vous pouvez envoyer une demande de consultation, correction, suppression ou transfert de vos données ou une demande de retrait de votre consentement ou d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel à l'adresse info@pts.eu.com.

Pour nous assurer que la demande de consultation a bien été effectuée par vous, nous vous demandons de joindre à votre demande une copie de votre preuve d'identité. Sur cette copie, noircissez votre photo d'identité, la MRZ (machine readable zone, la bande comprenant le numéro sous le passeport), le numéro de passeport et le numéro de registre national afin de protéger votre vie privée. Nous réagirons à votre demande au plus vite, dans un délai de quatre semaines.

PTS souhaite également vous signaler que vous avez la possibilité d'introduire une plainte auprès de l'autorité nationale de contrôle.

Comment sécurisons-nous vos données à caractère personnel.

PTS prend la protection de vos données au sérieux et adopte les mesures qui s'imposent pour éviter tout abus, perte, accès non autorisé, divulgation non souhaitée et modification non autorisée de ces données. Si vous avez l'impression que vos données ne sont pas bien protégées ou si vous avez des indices d'abus, contactez notre service clientèle à l'adresse info@pts.eu.com

BTW / TVA BE 0460 474 143
RPR Dendermonde

IBAN BE47 2930 4355 5580
BIC GEBABEBB

IBAN BE21 4070 5025 7103
BIC KREDBEBB

IBAN BE88 363-0425152-41
BIC BBRUBEBR

Algemene verkoopsvoorwaarden / Conditions générales de vente / Allgemeine Verkaufsbedingungen / General terms of sale: www.pts.eu.com